

Caltex Protect and Win Promotion – Frequently Asked Questions

1. How do I enter the Caltex Protect and Win Promotion?

To enter the promotion, you must purchase the selected participating Caltex lubricants at any nationwide Caltex stations or workshops that sell Caltex products, submit your proof of purchase and answer a simple question through the WhatsApp application at <http://www.caltexlubricantspromo.com.my/> or scan the QR Code displayed at Caltex stations. You may refer to our Terms & Conditions for more information at Caltex website or <http://www.caltexlubricantspromo.com.my/tnc>

2. How do I send in my entry for the Caltex Protect and Win Promotion?

You may submit your entries through a QR Code displayed at Caltex stations or type <http://www.caltexlubricantspromo.com.my/> to participate.

3. When is the promotion period?

The promotion begins on 27 November 2021 and ends on 22 January 2022.

4. Who can enter the Caltex Protect and Win Promotion?

The promotion is open to all Malaysian citizens aged 18 and above as of 27 November 2021.

5. Which Caltex lubricants can I purchase to enter the promotion?

There are 19 lubricants from Techron, Havoline and Delo Sports ranges which will make you eligible for this promotion. You may refer to product list stipulated in the terms and conditions at Caltex website or <http://www.caltexlubricantspromo.com.my/tnc>

6. What are the prizes to be won?

The grand prize is Caltex StarCash Card worth RM5,000 for 2 winners, and Caltex Starcash Cards worth RM500 for 200 winners are up for grabs.

7. Who can I contact if I have any issues with my entry?

You may contact us at support@caltexlubricantspromo.com.my.

8. Can I win more than one (1) prize?

Each eligible participant is entitled to win only once throughout the promotion period.

9. How will winners be contacted?

Winners will be contacted via phone call or WhatsApp message to the phone number submitted into your entry.

10. I have received a call from someone claiming to be a representative for this Promotion. How can I check?

You may contact us at support@caltexlubricantspromo.com.my to verify the authenticity of any communication received.

Promosi Caltex 'Protect & Win' Soalan-soalan Lazim

- 1. Bagaimanakah cara saya menyertai Promosi Caltex 'Protect & Win'?**

Untuk menyertai promosi ini, anda mesti membeli minyak pelincir Caltex yang terpilih di mana-mana stesen atau bengkel bengkel Caltex di seluruh negara yang menjual produk Caltex. Kemudian, muat naik bukti pembelian dan jawab soalan mudah melalui aplikasi WhatsApp di <http://www.caltexlubricantspromo.com.my/>, atau imbas Kod QR yang dipaparkan di stesen Caltex. Untuk maklumat lanjut, anda boleh merujuk Terma & Syarat kami di laman web Caltex atau <http://www.caltexlubricantspromo.com.my/tnc>
- 2. Bagaimanakah cara saya menghantar penyertaan untuk Promosi Caltex 'Protect & Win' ini?**

Anda boleh menghantar penyertaan anda melalui Kod QR yang dipaparkan di stesen Caltex atau taip <http://www.caltexlubricantspromo.com.my/> untuk menyertai.
- 3. Bilakah tempoh promosi?**

Promosi bermula dari 27 November 2021 sehingga 22 Januari 2022.
- 4. Siapakah yang boleh menyertai Promosi Caltex 'Protect & Win' ini?**

Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia berumur 18 tahun ke atas pada 27 November 2021.
- 5. Minyak pelincir Caltex yang manakah boleh saya beli untuk menyertai promosi ini?**

Terdapat 19 minyak pelincir daripada rangkaian Techron, Havoline dan Delo Sports untuk promosi ini. Anda boleh merujuk kepada senarai produk yang ditetapkan dalam terma dan syarat di laman web Caltex atau <http://www.caltexlubricantspromo.com.my/tnc>
- 6. Apakah hadiah yang bakal dimenangi?**

Hadiah utama ialah Kad Caltex StarCash bernilai RM5,000 untuk 2 pemenang, dan Kad Caltex StarCash bernilai RM500 untuk 200 pemenang.
- 7. Siapakah yang boleh dihubungi jika saya mempunyai sebarang masalah dengan penyertaan saya?**

Anda boleh menghubungi kami di support@caltexlubricantspromo.com.my
- 8. Bolehkah saya memenangi lebih daripada satu (1) hadiah?**

Setiap peserta hanya layak untuk menang sekali sahaja sepanjang tempoh promosi.
- 9. Bagaimanakah pemenang akan dihubungi?**

Pemenang akan dihubungi melalui panggilan telefon atau mesej WhatsApp ke nombor telefon yang dihantar melalui penyertaan.
- 10. Saya telah menerima panggilan daripada seseorang yang mendakwa sebagai wakil untuk promosi ini. Bagaimanakah saya boleh mengesahkan panggilan tersebut?**

Anda boleh menghubungi kami di support@caltexlubricantspromo.com.my untuk mengesahkan kesahihan sebarang komunikasi yang diterima.