

Kempen Kredit Hotel Caltex Rewards 2023

TERMA & SYARAT

1. Kempen Kredit Hotel Caltex Rewards 2023 ("Promosi") adalah dianjurkan oleh Chevron Malaysia Limited (195902000060 (992309-U)) beralamat di Level 3 Tower, Menara Milenium, 8 Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Malaysia ("Chevron" atau "Penganjur").
2. Promosi ini ditadbir oleh TLC Marketing Worldwide (Singapore) Pte Ltd, sebuah syarikat yang ditubuhkan dan wujud di bawah undang-undang Singapura (UEN: 201923399W) 1 HarbourFront Ave, Keppel Bay Tower, #05-02 Singapore 098632 ("TLC").
3. Penyertaan dalam Promosi ini dianggap sebagai penerimaan Terma dan Syarat ini.

SYARAT PENYERTAAN

4. Peserta yang layak mesti memenuhi semua syarat penyertaan berikut ("Peserta"):
 - i. Promosi ini hanya terbuka kepada warganegara Malaysia berumur 18 tahun ke atas, yang merupakan ahli berdaftar Caltex Rewards; dan
 - ii. memenuhi syarat-syarat dalam Klausula 8.

TEMPOH PROMOSI

5. Promosi dibuka untuk Pembelian yang Layak (ditakrifkan di bawah) yang dibuat antara 12.01am (waktu tempatan) pada 03/10/2023 dan 11.59pm (waktu tempatan) pada 31/12/2023 ("Tempoh Promosi").
6. Tempoh penebusan untuk kod baucar dan pin yang dikeluarkan menurut Klausula 13 bermula pada 12.01am UTC+8 pada 3/10/2023 dan berakhir pada 11:59pm UTC+8 pada 15/1/2024 ("Tempoh Penebusan").
7. Kredit hotel adalah sah selama 12 bulan dari tarikh pengeluaran atau sehingga 15/1/2025, yang mana lebih awal.

MEKANIK KELAYAKAN

8. Untuk layak menyertai Promosi, Peserta mesti:
 - i. semasa Tempoh Promosi, lawati mana-mana stesen Caltex di seluruh Malaysia dan membuat pembelian yang layak setiap bulan dengan pengumpulan RM200 mogas tidak termasuk diesel ("Produk Layak") dengan kaedah pembayaran tunai, kad kredit dan e-dompet, dalam bulan kalendar yang sama ("Pembelian yang Layak"); dan
 - ii. menjadi ahli Caltex Rewards yang memilih e-mel promosi/langganan sepanjang Tempoh Promosi dan Tempoh Penebusan.
9. Jumlah peruntukan kredit hotel untuk Promosi adalah terhad kepada RM50,000,000. Promosi akan dihentikan sebaik sahaja peruntukan digunakan sepenuhnya.
10. Peserta boleh memenangi sehingga RM200 kredit hotel, tetap secara bulanan atau RM600, terkumpul sepanjang Tempoh Promosi. Rujuk Klausula 17 untuk pengumpulan kredit hotel.
11. Amaun perbelanjaan tidak akan dibawa ke hadapan ke bulan Tempoh Promosi berikutnya.
12. Peserta akan menerima pengesahan e-mel dengan kod baucar kredit hotel dan pin selepas perbelanjaan terkumpul yang diperlukan dicapai pada bulan kalendar tersebut.

CARA UNTUK MENEBUS DAN MENGAkses KREDIT HOTEL

13. Peserta akan menerima e-mel/eDM dengan kod baucar dan pin untuk menebus kredit hotel RM200 dan arahan tentang penebusan.
14. Setelah Peserta menerima kod baucar dan pin:
 - i. Layari laman mikro tempahan Travel Credits <https://en-my.travelcredits.com> dan log masuk ke akaun mereka dengan kod baucar dan pin. Kod baucar dimasukkan sebagai nama pengguna.
 - ii. Cari lokasi hotel yang dikehendaki di Malaysia sahaja dan tarikh untuk memuktamadkan tempahan.
 - iii. Peserta boleh menikmati penjimatan sehingga 25%, dihadkan pada RM200 bagi setiap tempahan yang dibuat.
15. Peserta dibenarkan untuk log masuk semula dengan kod baucar dan pin yang sama dan mengakses baki kredit hotel mereka pada tempahan hotel lain.
16. Untuk pengumpulan kredit hotel,
 - i. Peserta mesti menghantar e-mel kepada perkhidmatan pelanggan Travel Credits di customerservice_my@travelcredits.com.
 - ii. Berikan kod baucar dan pin asal mereka dan set kod baucar dan pin baharu yang diterima melalui e-mel/eDM untuk tujuan pengesahan.
 - iii. Selepas pengesahan, Travel Credits untuk melakukan penambahan kredit hotel ke dalam kod baucar asal dan pin peserta.
 - iv. Setelah memenuhi syarat-syarat dalam Klausa 10.
17. Sekiranya Peserta mempunyai sebarang pertanyaan mengenai kredit hotel atau tersalah letak kod baucar dan pin mereka, sila hubungi customerservice_my@travelcredits.com.

KREDIT HOTEL

18. Akses terus ke laman mikro tempahan Travel Credits di mana Peserta boleh memilih daripada ribuan hotel di seluruh Malaysia <https://en-my.travelcredits.com>.
19. Kredit hotel RM200 boleh digunakan untuk mengimbangi diskaun sehingga 25% bagi setiap tempahan hotel.
20. Kredit hotel mesti digunakan sebelum tarikh tamat tempoh, penebusan sebahagian adalah dibenarkan.
21. Kredit hotel tidak boleh digunakan bersama dengan sebarang tawaran atau promosi lain.
22. Baucar ini adalah peribadi dan tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh pemegang baucar, yang mesti berumur lebih dari 18 tahun.
23. Kod baucar tidak boleh ditukar dengan wang tunai dan tidak boleh dipindah milik.
24. Bayaran SST standard, perkhidmatan & kad kredit mungkin dikenakan apabila kredit hotel digunakan.
25. Sekiranya terdapat permintaan pembatalan atau pindaan, permintaan tersebut mesti dihantar secara bertulis, melalui e-mel kepada customerservice_my@travelcredits.com antara jam 09.00 –16.00 hari bekerja sahaja, permintaan mesti diterima selewat-lewatnya 1 jam sebelum penutupan perniagaan. Permintaan pembatalan atau pindaan tidak dapat dijamin, sesetengah pembekal/prinsipal tidak membenarkan perubahan dan oleh itu caj pembatalan penuh akan dikenakan.
26. Terma & Syarat terpakai melalui laman web tempahan Travel Credits <https://en-my.travelcredits.com>.

TERMA & SYARAT AM LAIN

27. Penganjur (termasuk pengarah, pegawai, pekerja dan ejennya), TLC, ejen masing-masing, rakan kongsi promosi dan pengedar tidak bertanggungjawab ke atas kredit hotel yang hilang, dicuri atau yang tidak berfungsi, dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang tidak membuat sebarang janji kontrak atau representasi mengenai kualiti dan/atau ketersediaan kredit hotel yang ditawarkan dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku.
28. Kredit hotel tidak boleh dipindah milik, ditukar atau ditebus dengan wang tunai. Jika kredit hotel tidak tersedia, atas apa jua sebab, Penganjur berhak untuk menggantikan kredit hotel dengan ganjaran nilai dan/atau spesifikasi yang sama, tertakluk pada sebarang kelulusan bertulis daripada pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.
29. Tanpa mengindahkan mana-mana terma lain dalam Terma dan Syarat ini, semua kredit hotel mesti diambil apabila dinyatakan atau akan dilucuthakkan tanpa penggantian.
30. Sekiranya Promosi tidak dapat diteruskan seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, Penganjur berhak untuk mengubah Terma dan Syarat ini, tertakluk pada sebarang notis bertulis seperti yang mungkin diterbitkan dalam laman web Penganjur.
31. TLC mengendalikan laman tempahan Travel Credits semata-mata dan Penganjur tidak bertanggungjawab ke atas kandungan laman mikro tempahan Travel Credits. Sebarang isu berkaitan dengan laman mikro tempahan Travel Credits atau penebusan kredit hotel hendaklah ditunjukkan kepada TLC.
32. Sebarang kos tambahan atau sampingan yang berkaitan dengan penebusan kredit hotel hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Peserta.
33. Peserta tidak boleh:
 - i. mengganggu proses penyertaan atau tuntutan;
 - ii. terlibat dalam sebarang kelakuan yang boleh menjejaskan perjalanan Promosi yang adil dan wajar;
 - iii. bertindak dengan cara yang menimbulkan gangguan, menjengkelkan, mengancam, kesat atau mengganggu;
 - iv. melakukan apa sahaja yang boleh menjejaskan nama baik atau reputasi Penganjur atau mana-mana entiti berkaitannya atau agensi atau syarikat yang berkaitan dengan Promosi ini;
 - v. melanggar mana-mana undang-undang; atau
 - vi. berkelakuan dengan cara yang tidak sesuai mengikut budi bicara mutlak pihak Penganjur.
34. Kecuali untuk sebarang liabiliti yang tidak boleh dikecualikan oleh undang-undang, Penganjur (termasuk pengarah, pegawai, pekerja dan ejennya), TLC dan rakan kongsi promosi (termasuk pegawai, pekerja dan ejen masing-masing) tidak bertanggungjawab dan mengecualikan semua liabiliti (termasuk kecuai) untuk sebarang kecederaan peribadi, kematian atau kecederaan yang dialami oleh Peserta atau individu lain yang menebus kredit hotel (dan Peserta atau individu tersebut melepaskan Penganjur dan TLC daripada sebarang liabiliti sedemikian) atau sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kehilangan peluang), walau apa pun, sama ada secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit, yang timbul dalam apa jua cara daripada:
 - i. sebarang masalah teknikal atau kerosakan peralatan (sama ada di bawah kawalan Penganjur atau TLC atau rakan kongsi promosi);
 - ii. sebarang kecurian, akses tanpa kebenaran atau gangguan pihak ketiga;
 - iii. sebarang tuntutan yang lewat, hilang, diubah, rosak atau tersalah arah (sama ada selepas penerimaannya oleh Penganjur atau TLC atau rakan kongsi promosi) atas sebarang sebab di luar kawalan munasabah Penganjur atau TLC;
 - iv. sebarang variasi dalam nilai kredit hotel yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini;
 - v. sebarang liabiliti cukai yang ditanggung oleh Peserta; atau
 - vi. penggunaan kredit hotel.

35. Jumlah dan agregat Penganjur, (termasuk pengarah, pegawai, pekerja dan ejennya), TLC dan rakan kongsi promosi (termasuk pegawai, pekerja dan ejen masing-masing), setakat yang tidak dikecualikan dalam Terma dan Syarat ini, terhad kepada RM100 sahaja.
36. Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"):
- i. Dengan menyertai Promosi ini, semua Peserta bersetuju dengan penggunaan Data Peribadi mereka oleh Penganjur untuk menjalankan Promosi ini, untuk sebarang publisiti Promosi dalam sebarang bentuk dan melalui mana-mana media, dan untuk menerima notis mengenai promosi dan kempen pemasaran akan datang oleh Chevron.
 - ii. Peserta mengakui bahawa Chevron dan TLC diberi kuasa untuk memproses data peribadi mereka yang diberikan menurut Promosi ini mengikut dasar privasi data masing-masing. Untuk dasar privasi data Chevron, sila rujuk <https://www.caltex.com/my/privacy-statement-and-personal-data-protection.html>
 - iii. Sebarang kegagalan Peserta untuk mendedahkan data peribadi yang diperlukan boleh mengakibatkan kehilangan kelayakan daripada Promosi.
37. Keputusan Penganjur berkenaan dengan Promosi adalah muktamad dan surat-menyurat tidak akan diuruskan.
38. KHIDMAT PELANGGAN: Untuk pertanyaan mengenai Promosi ini, sila e-mel campaignsupport@tlcrewards.com semasa Tempoh Promosi, Isnin hingga Jumaat 9:30 pagi - 5 petang, tidak termasuk hujung minggu dan Cuti Umum. Untuk pertanyaan am, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Caltex Malaysia di 1800883188 atau e-mel di MYHQSC@chevron.com pada hari Isnin hingga Sabtu 8:30 pagi - 4:30 petang.