

**Promosi ‘Pam & Menang’ Petrol Percuma dan Baucar Pasaraya Caltex Rewards**

**Soalan Lazim**

1. Bilakah tempoh promosi?

J: 5 Disember 2023 hingga 29 Februari 2024 (termasuk kedua-dua tarikh)

2. Siapakah yang boleh menyertai promosi ini?

J: Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia berumur 18 tahun ke atas, ahli Caltex Rewards yang berdaftar dan aktif yang memilih e-mel promosi/langganan.

3. Apakah pembelian yang layak untuk promosi ini?

J: Belanja minimum setiap RM40 untuk petrol RON95/RON97.

4. Bagaimanakah saya boleh menyertai dan mendapat penyertaan dalam promosi?

J: Belanja minimum setiap RM40 untuk petrol RON95/RON97 dan dapatkan satu (1) penyertaan. Setiap perbelanjaan RM40 akan layak untuk satu (1) penyertaan dan maksimum sepuluh (10) penyertaan dihadkan kepada RM400 boleh diperolehi dalam sebulan.

5. Apakah hadiah untuk promosi dan berapa jumlah pemenang?

J: Petrol percuma bernilai RM2,500 dalam mata ganjaran Caltex Rewards dan baucar pasaraya RM1,000. Seramai 90 pemenang akan dipilih.

6. Berapakah jumlah penyertaan yang akan saya layak jika saya membuat pembelian layak RM120 dalam sebulan?

J: Tiga (3) penyertaan.

7. Berapakah jumlah penyertaan yang akan saya layak jika saya membuat pembelian layak RM450 dalam sebulan?

J: Sepuluh (10) penyertaan.

8. Bagaimanakah saya boleh menyemak penyertaan semasa saya?

J: Penyertaan semasa akan dimaklumkan kepada peserta yang layak melalui pemberitahuan e-mel.

9. Bagaimanakah pemenang untuk promosi ini akan dimaklumkan/dihubungi?

J: Troopers Innovation Sdn Bhd ("Troopers"), pengjur pengurusan peraduan, akan menghubungi pemenang untuk membuat urusan penghantaran atau pengambilan hadiah. Pemenang mesti menjawab soalan daripada Troopers dengan betul untuk memenangi hadiah.

10. Bagaimanakah saya boleh menebus hadiah jika saya merupakan salah seorang pemenang?

J: Petrol percuma adalah dalam bentuk mata ganjaran Caltex Rewards yang boleh ditebus melalui aplikasi CaltexGo dan akan dikreditkan terus ke akaun Caltex Rewards pemenang selepas pengesahan. Baucar pasaraya akan dihantar ke alamat pemenang selepas pengesahan.

11. Bagaimanakah sekiranya saya bukan ahli Caltex Rewards dan bukan pengguna aplikasi CaltexGo?

J: Sebarang penyertaan promosi oleh bukan ahli Caltex Rewards dan bukan pengguna aplikasi CaltexGo akan dianggap tidak sah dan tidak layak untuk memenangi hadiah. Anda boleh mendaftar sebagai ahli Caltex Rewards melalui laman web di [www.caltex.com/my/caltex-rewards/register.html](http://www.caltex.com/my/caltex-rewards/register.html) dan aplikasi CaltexGo (boleh dimuat turun dari ‘Google Playstore’ dan ‘Apple Store’).

12. Di manakah saya boleh membaca terma dan syarat penuh promosi?

J: Anda boleh membaca terma dan syarat penuh di laman web [www.caltex.com.my](http://www.caltex.com.my).