

# PROGRAM CALTEX STAR RIDERS BERSAMA FOODPANDA

## SOALAN LAZIM

1. Bagaimanakah saya boleh mendaftar untuk keahlian 'Program Caltex Star Riders bersama foodpanda'?

Penunggang Sedia-ada

Keahlian akan didaftarkan secara automatik untuk anda. Sila dapatkan kad JOURNEY™ Caltex di mana-mana stesen Caltex di Semenanjung Malaysia. Setelah keahlian anda didaftarkan, anda akan menerima e-mel panduan dari B Infinite untuk menambahkan kad anda ke dalam Aplikasi Mudah Alih B Infinite untuk mengaktifkan keistimewaan program ini.

Penunggang Baru (yang menyertai foodpanda selepas 4 April 2022)

Sebaik sahaja anda menyertai foodpanda, keahlian akan didaftarkan secara automatik untuk anda pada bulan berikutnya. Sila dapatkan kad JOURNEY™ Caltex di mana-mana stesen Caltex di Semenanjung Malaysia. Setelah keahlian anda didaftarkan, anda akan menerima e-mel panduan dari B Infinite untuk menambahkan kad anda ke dalam Aplikasi Mudah Alih B Infinite untuk mengaktifkan keistimewaan program ini.

2. Apakah keistimewaan keahlian 'Program Caltex Star Riders bersama foodpanda'?

Anda layak mendapat BPoints tambahan dari 1 Mei 2022 – 31 Disember 2022 apabila anda meleretkan kad JOURNEY™ Caltex anda untuk setiap pembelian petrol yang dibuat di mana-mana stesen Caltex di Semenanjung Malaysia. Semakin banyak anda mengisi, semakin tinggi ganjarannya. Peringkat ganjaran adalah seperti di bawah:

Peringkat (Pembelian Bulanan)	BPoints Seliter		
	Standard	Tambahan	Jumlah
0 – 99 liter	1	1	2
100 – 199 liter	1	2	3
200 liter dan ke atas	1	3	4

*Nota: 1 liter = 1 BPoint*

3. Bilakah saya dapat menikmati keistimewaan keahlian 'Program Caltex Star Riders bersama foodpanda'?

Keistimewaan penunggang akan dinikmati pada bulan yang sama dengan pengaktifan keahlian anda. Ganjaran yang diperoleh akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun Aplikasi Mudah Alih B Infinite anda sebelum hari ke-7 bulan berikutnya.

Contoh:

*Rider A mendaftar sebagai penunggang foodpanda pada 15 Mei 2022. Rider A akan menerima e-mel pengaktifan akaun keahlian pada bulan berikutnya, sebelum 15 Jun 2022.*

*Scenario 1: Sekiranya Rider A mengaktifkan akaun keahliannya pada bulan Jun 2022, Rider A akan menerima ganjaran keahlian mereka dari bulan Jun dan seterusnya.*

*Scenario 2: Sekiranya Rider A mengaktifkan akaun keahliannya pada bulan Julai 2022, Rider A hanya akan menerima ganjaran keahlian mereka dari bulan Julai dan seterusnya.*

- 4. Jika saya ialah ahli B Infinite sedia ada, bolehkah saya menukar keahlian saya kepada keahlian 'Program Caltex Star Riders bersama foodpanda'?**

Ya. Sila e-mel kami di [enquiry@binfinite.com.my](mailto:enquiry@binfinite.com.my) atau hubungi kami di 03-2141 8080 untuk membuat pindahan keahlian.

- 5. Saya telah memuat turun dan mengaktifkan kad JOURNEY™ Caltex saya di Aplikasi Mudah Alih B Infinite sebelum saya menerima e-mel pendaftaran keahlian. Adakah saya boleh mengakses keahlian 'Program Caltex Star Riders bersama foodpanda'?**

Sila e-mel kami di [enquiry@binfinite.com.my](mailto:enquiry@binfinite.com.my) atau hubungi kami di 03-2141 8080 supaya kami dapat membantu anda untuk mendaftarkan keahlian 'Program Caltex Star Riders bersama foodpanda'.

- 6. Bolehkah saya bertukar antara atau menjadi sebahagian daripada 2 program keahlian penunggang?**

Tidak. Semua ahli hanya boleh memegang satu keahlian bagi setiap penunggang

- 7. Jika saya keluar dari program ini, bagaimana saya boleh mengekalkan mata BPoints yang saya perolehi tetapi tidak digunakan?**

Anda masih boleh menggunakan baki mata BPoints di dalam keahlian anda tetapi tidak layak untuk menerima BPoint tambahan dari keahlian 'Program Caltex Star Riders bersama foodpanda'.

- 8. Saya mengalami beberapa masalah dengan akaun Aplikasi Mudah Alih B Infinite saya. Siapa yang boleh saya hubungi untuk meminta bantuan?**

Sila e-mel kami di [enquiry@binfinite.com.my](mailto:enquiry@binfinite.com.my) atau hubungi kami di 03-2141 8080 untuk sebarang pertanyaan